

Das BEG-Qualitätsranking

Stand: 30. Juni 2018



1.	(2.)	▲	Kissinger Stern (Erfurter Bahn GmbH)	+95,80	(+94,36)
2.	(4.)	▲	Oberpfalzbahn/Waldbahn (Die Länderbahn GmbH DLB)	+89,58	(+87,47)
3.	(1.)	▼	Agilis-Nord (Agilis Verkehrsgesellschaft mbH & Co. KG)	+89,27	(+96,04)
4.	(3.)	▼	Kahlgrund (DB RegioNetz Verkehrs GmbH)	+77,05	(+93,33)
5.	(7.)	▲	Werdenfelsbahn (DB Regio AG)	+71,98	(+69,05)
6.	(6.)	■	Berchtesgadener Land Bahn (Die Länderbahn GmbH DLB / Salzburg AG)	+60,82	(+75,92)
7.	(5.)	▼	Agilis-Mitte (Agilis Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG)	+56,33	(+78,48)
8.	(8.)	■	Bayerische Regiobahn (Bayerische Regiobahn GmbH)	+53,67	(+58,39)
9.	(9.)	■	Meridian (Bayerische Oberlandbahn GmbH)	+45,67	(+33,86)
10.	(14.)	▲	Main-Saale-Express (DB Regio AG)	+44,85	(+25,46)
11.	(11.)	■	Mittelfrankenbahn (DB Regio AG)	+38,25	(+33,13)
12.	(13.)	▲	Donau-Isar-Express (DB Regio AG)	+32,58	(+27,99)
13.	(21.)	▲	Franken-Thüringen-Express (DB Regio AG)	+32,30	(+11,45)
14.	(19.)	▲	München-Nürnberg-Express / Ringzug West (DB Regio AG)	+31,52	(+13,33)
15.	(17.)	▲	Regio Oberbayern (DB Regio AG)	+29,14	(+19,20)
16.	(15.)	▼	Mainfrankenbahn (DB Regio AG)	+26,21	(+22,86)
17.	(12.)	▼	Kneipp-Lechfeld-Bahn (DB Regio AG)	+24,97	(+28,10)
18.	(10.)	▼	Linienstern Mühldorf (DB RegioNetz Verkehrs GmbH) ¹	+24,94	(+33,64)
19.	(18.)	▼	Fugger-Express (DB Regio AG)	+20,66	(+15,56)
20.	(27.)	▲	Main-Spessart-Express (DB Regio AG)	+17,65	(-3,85)
21.	(25.)	▲	Regio Nordostbayern (DB Regio AG)	+12,63	(+0,22)
22.	(-)	-	Dieselnetz Allgäu Los 1 (DB Regio AG)	+11,85	(-)
23.	(16.)	▼	Westfrankenbahn (DB RegioNetz Verkehrs GmbH)	+7,36	(+22,75)
24.	(-)	-	Dieselnetz Allgäu Los 2 (DB Regio AG)	+6,03	(-)
25.	(20.)	▼	Bayerisches Oberland (Bayerische Oberlandbahn GmbH)	+4,13	(+12,30)
26.	(23.)	▼	Regio Allgäu-Schwaben (DB Regio AG)	+1,54	(+10,87)
27.	(24.)	▼	Dieselnetz Ulm Übergang (DB Regio AG)	-0,70	(+4,19)
28.	(-)	-	Alex Nord und Süd (Die Länderbahn GmbH DLB)	-4,66	(-)
29.	(28.)	▼	Regio Franken (DB Regio AG)	-14,96	(-18,05)

Legende

1. Aktuelle Platzierung

(1.) Platzierung 2017

+4,76 Aktuelle Punktzahl

(+2,11) Punktzahl 2017

Werte in Rot Punktzahl gegenüber dem Vergleichszeitpunkt gefallen

Werte in Grün Punktzahl gegenüber dem Vergleichszeitpunkt gestiegen

Das Ranking basiert auf dem Qualitätsmesssystem der BEG.

Beurteilte Kriterien sind:

- die Sauberkeit der Fahrzeuge (innen und außen)
- die Fahrgastinformation im Regel- und Störfall
- die Funktionsfähigkeit der Ausstattung
- die Serviceorientierung der Zugbegleiter
- die Kundenorientierung bei Beschwerden

Erreicht ein Unternehmen den Wert null, sind die Erwartungen der BEG gerade erfüllt. Wer darüber liegt, erhält einen Bonus, wer Minuspunkte hat, zahlt Strafe (+100 Punkte = maximaler Bonus, -100 Punkte = maximaler Malus). Die Messung der Pünktlichkeit fließt nicht in die Ergebnisse ein.

¹⁾ Das Netz wurde 2017 unter dem Namen Südostbayernbahn/Gäubodenbahn geführt.